

# TOIMITUSEHDOT

## *Kuvakorjaus.fi*, Tmi Ari Torpström

---

### 1 Tilaukset

Asiakas tekee suoritettavasta työstä tilauksen täyttämällä tilauslomakkeen *Kuvakorjaus.fi*:n (Tmi Ari Torpström) kotisivulla tai sopimalla palvelusta puhelimitse. Tässä yhteydessä valitaan materiaalin toimitustapa ja lasketaan palvelulle arvioitu kokonaishinta.

*Kuvakorjaus.fi* toimittaa sähköpostilla tilausvahvistuksen, joka sisältää palvelun sitovat hinnat ja toimituksen aikataulun. Kun materiaali on toimitettu *Kuvakorjaus.fi*:lle ja se on käsitelty, *Kuvakorjaus.fi* tiedottaa työn valmistumisesta sähköpostilla. Tämän jälkeen materiaalit ovat noudettavissa tai ne lähetetään postitse, mikäli toimitustavaksi on valittu posti.

Kulloinkin voimassa olevat hinnat on vahvistettu erillisessä nettisivulla ylläpidetyssä hinnastossa. Kaikki hinnat ovat arvonlisäverollisia (ALV 24%), mutta arvonlisävero-osuus ei ole yritykselle verotuksessa vähennyskelpoinen eikä sitä laskussa eritellä (AVL 3§). Palveluiden toimittaja on Tmi Ari Torpström, Y-tunnus 1764423-2, kotipaikka Siilinjärvi.

### 2 Materiaali

Toimitetun materiaalin tulee olla hyväkuntoista, muuten *Kuvakorjaus.fi* voi kieltäytyä käsittelemästä materiaalia vaurioitumisriskin vuoksi.

*Kuvakorjaus.fi* ei ole vastuussa vaurioituneesta materiaalista, mikäli se ei omalla toiminnallaan tai huolimattomuudellaan ole edesauttanut materiaalin vaurioitumista.

### 3 Maksutavat ja -ajat

Toimitetut tilaukset maksetaan *Kuvakorjaus.fi*:n tilille lähetyksen mukana toimitetun laskun mukaan eräpäivään mennessä tai käteisellä noudon tai palautuspalvelun yhteydessä. Laskulla maksettaessa maksuaika on 14 vrk toimituksen vastaanotosta. Mikäli asiakkaan maksu viivästyy, siitä lähetetään kahdesti maksumuistutus, jonka jälkeen saatava siirretään ulkopuolisen perintätoimiston hoidettavaksi. Tällöin asiakkaan maksettavaksi tulevat viivästyskoron lisäksi myös perintäkulut.

Palvelun hinta ilmoitetaan tilausvahvistuksessa tai siitä sovitaan ennen työn suorittamista. Mahdollisista virheistä on reklamoitava 14 vrk sisällä toimituksen vastaanotosta.

### 4 Toimitustavat

Asiakas vastaa materiaalin toimittamisesta käsiteltäväksi. Suositeltavat tavat ovat henkilökohtainen toimitus *Kuvakorjaus.fi*:n toimipaikalle tai postitus pehmustetussa kirjekuoressa (ns. kuplapussi). Materiaalin toimitus (ja nouto) *Kuvakorjaus.fi*:n toimipaikalle [Rissalantie 42, 70910 Vuorela](#), on vaurioitumisriskin takia suotavaa.

Postitse toimitetut yksittäiset valokuvat, diat, negatiivit ja tuotetut DVD-levyt palautetaan ykkösluokan kirjepostina pehmustetussa kuoressa suoraan asiakkaan toimitusosoitteeseen. Kirjepostia kookkaammat ja/tai painavammat toimitukset lähetetään [Postipakettina](#).

Alle 2kg lähetyksen toimituskulut sisältyvät hinnaston hintoihin. Yli 2kg paketeista peritään lisämaksuna [postin hinnaston](#) mukainen taksa.

*Kuvakorjaus.fi* tarjoaa hinnaston mukaisella lisäveloituksella nouto/palautuspalvelua asiakkailleen 30 km säteellä Kuopion keskustasta, Siilinjärven Vuorelan ja Toivalan alueella veloituksetta.

### 5 Toimitusajat

Arvioitu toimitusaika ilmoitetaan toimitusvahvistuksessa. Tyypilliset toimitusajat ovat seuraavat:

Tuote	1-99 kpl	100 kpl tai enemmän
Valokuvat	2 - 7 pv	5 – 8 pv
Diat tai negatiivit	3 - 7 pv	7 – 12 pv
APS-filmirullat (20 ruutua/rulla)	4 - 14 pv	14 – 21 pv

### 6 Tekijänoikeudet ja laki

*Kuvakorjaus.fi* noudattaa voimassa olevaa tekijänoikeuslakia eikä käsittele kaupallista materiaalia. Epäselvissä tapauksissa asiakkaan tulee varmistaa, että lähetettyyn materiaaliin on lupa tekijänoikeuden omistajalta. *Kuvakorjaus.fi* käsittelee vain itse tuotettua tai henkilökohtaisessa omistuksessa olevaa yksityishenkilöiden tuottamaa materiaalia.

Siilinjärvellä, 17.3.2014

Tmi Ari Torpström / *Kuvakorjaus.fi*